



Turvapalveluiden myöntämisperusteet

Itä-Uudenmaan hyvinvointialue 2025

Palveluiden järjestäminen -lautakunta 19.02.2025 § 19

Tiivistelmä

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueeseen kuuluu seitsemän kuntaa: Askola, Lapinjärvi, Loviisa, Myrskylä, Porvoo, Pukkila ja Sipoo. Hyvinvointialueen tavoitteena on tuottaa alueen asukkaille vaikuttavia palveluita painottamalla ennaltaehkäisevää näkökulmaa. Ikäntyneiden palveluiden tarkoituksena on tukea ikäihmisten mahdollisimman itsenäistä ja turvallista asumista heidän omassa kodissaan.

Tässä dokumentissa kuvataan sosiaalihoitolain (1301/2014) 14 §:n mukaisen turvapalvelun sisältö, hakeminen ja toimeenpano sekä palvelukohtaiset myöntämisen perusteet.

Sisällys

Turvapalveluiden myöntämisperusteet.....	1
Tiivistelmä	1
1 Turvapalvelun määritelmä	3
2 Palvelun tavoitteet.....	3
3 Palvelun myöntämisen prosessi	3
4 Palvelun myöntämisperusteet.....	3
5 Palvelun maksut	4
6 Kotona asumista tukevat turvapalvelut	5

1 Turvapalvelun määritelmä

Turvapalvelu on sosiaalihuoltolain (1301/2014) 14 §:n 2 mom. mukainen sosiaalipalvelu. Se on kyseisen lain 11 §:ssä määritellyn tuen tarpeeseen vastaava, asiakkaan hyvinvoinnille välttämätön sosiaalipalvelu.

Palvelun tarkoituksena on tukea kotona asumista. Palvelu perustuu hakijalle tehtyyn palvelutarpeen arviointiin ja viranhaltijan tekemään päätökseen. Hakijalla ei ole subjektiivista oikeutta palveluun. Palvelua järjestetään tarkoitukseen varattujen määrärahojen nojalla ja rajoissa.

Turvapalvelu sisältää laitteen ja mahdollisen rannekkeen vuokran, laitteen asennuksen, huollon, ylläpidon (akun/pariston) vaihdon, käyttöönotto-opastuksen sekä hälytyskeskuspalvelun.

2 Palvelun tavoitteet

Turvapalvelun tavoitteena on tukea ja edistää henkilön itsenäistä suoriutumista sekä asumista omassa kodissa. Palvelu mahdollistaa avun järjestämisen/saamisen tilanteissa, joissa henkilön hyvinvointi on ennalta arvaamattomasti vaarantunut ja joista hän on itse kykenemätön muulla tavoin selviytymään.

3 Palvelun myöntämisen prosessi

Turvapalvelun asiakkuus alkaa mahdollisen palvelutarpeen tunnistamisesta. Tarpeen voi tunnistaa henkilö itse, hänen läheisensä/lähipiirinsä, sosiaali- tai terveystoimen edustaja tai muu henkilö. Asiakkaan itsensä tulee hyväksyä palvelun aloittaminen.

Turvapalvelun myöntäminen perustuu Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen hyväksymiin myöntämisperusteisiin. Palveluntarve selvitetään tilanteen vaatimassa laajuudessa. Asiakas saa hänelle myönnetystä palvelusta päätöksen, johon on kirjattu palvelun kesto ja sisältö. Myönteinen päätös voidaan tehdä pääsääntöisesti toistaiseksi voimassa olevana.

4 Palvelun myöntämisperusteet

Turvapalvelu kohdennetaan sosiaalihuoltolain 19 § mukaisesti henkilöille, jotka täyttävät seuraavat määritelmät:

1. Fyysinen ja/tai kognitiivinen toimintakyvyn alenema on merkittävä ikääntymisen, sairauden tai vamman vuoksi
2. Toimintakyvyn alenema on merkittävä:
 - henkilökohtaisissa päivittäistoiminnoissa omassa kodissa
 - liikkumisessa ja asiakkaalla on kohonnut kaatumisriski
 - sairauksissa, joihin liittyy äkillinen avun tarve
 - turvattomuuden tunnetta kokevalle
 - eksymisvaarassa olevalle

Palvelu kohdennetaan ensisijaisesti pienituloisille ikäihmisille tai vammaisille henkilöille.

Tuloraja

Yhden hengen taloudessa 1 300 euroa / kk.

Kahden hengen taloudessa yhteensä 2 400 euroa / kk.

Tuloina huomioidaan (brutto, viimeksi vahvistettujen verotietojen pohjalta):

- hakijan ja hänen kanssaan yhteistaloudessa elävän avo- tai aviopuolison veronalaiset ja verosta vapaat tulot ennen verojen vähentämistä
- ansio- ja pääomatulot
- metsätulo

Tuloina ei huomioida seuraavia etuuksia ja avustuksia:

- asumistuki, omaishoidon tuki, eläkkeensaajan hoitotuki, vammaistuki, sotilasavustus, rintamalisä, tapaturmavakuutuksen perusteella suoritettavat sairaanhoito- ja tutkimuskulut, opintoraha, aikuisopintoraha, opintotuen asumislisä, toimeentulotukena maksettava toimintaraha ja matkakorvaus, kuntoutusrahalain mukainen ylläpitokorvaus, opintojen johdosta suoritettavat apurahat ja muut vastaavat avustukset, perhehoidon kustannusten korvaukset, lasten kotihoidon tuki, lapsilisä, lapsen hoitotuki, lapsikorotus, elatusapu tai elatustuki, eläkkeisiin ja niihin verrattaviin tuloihin sisältyvät huollettavista aiheutuvat korotukset, syytinki.

Tulorajan ylittyminen ei yksin ole este hakea tai saada palvelua, jos henkilön toimintakyky tehdyn kokonaisarvion perusteella edellyttää palvelun saamista, eikä palvelua voida järjestää muulla tavoin ja henkilön palvelutarpeen arvioidaan lisääntyvän ilman haetun palvelun käyttöä.

Palvelu voi olla myös osa vammaiselle henkilölle myönnettyä palveluasumista kotiin. Tällöin palvelu tulee olla mainittu palveluasumista koskevassa päätöksessä.

5 Palvelun maksut

Asiakas maksaa turvapalvelusta sekä mahdollisista hälytyskäynneistä Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen aluevaltuuston vuosittain hyväksymän turvapalvelukohtaisen asiakasmaksun asiakasmaksutaulukon mukaisesti.

6 Kotona asumista tukevat turvapalvelut

Turvapuhelin	<p>Asiakkaan ranteeseen kiinnitettävä turvapainike, joka painettaessa muodostaa asuntoon asennetun keskusyksikön avulla kaksisuuntaisen puheyhteyden 24 h/vrk turvapalvelun päivystäjälle.</p> <p>Mahdollisuus liittää myös toisen perheenjäsenen turvaranneke samaan keskusyksikköön (lisäranneke).</p>
Liesivahti	<p>Turvapuhelinasiakkaan lisälaitte.</p> <p>Tarkkailee liedien lämpötilan muutoksia ja katkaisee tarvittaessa liedestä virran sekä tekee automaattisen hälytyksen turvapalvelutuottajan hälytyskeskukseen.</p> <p>Laitteen asentaa sähköasentaja. Asiakas hankkii asentajan ja vastaa kustannuksista.</p>
Häkähälytin	<p>Turvapuhelinasiakkaan lisälaitte.</p> <p>Antaa hälytyksen, jos asunnossa on häkää ja tekee automaattisen hälytyksen turvapalvelutuottajan hälytyskeskukseen.</p>
Paikantava turvaranneke	<p>Turvapuhelinasiakkaan lisälaitte.</p> <p>Ranteeseen kiinnitettävä laite, jossa GPS-paikannin. Laitteen avulla on mahdollista paikantaa henkilö sekä ottaa häneen puheyhteys.</p> <p>Turvarannekkeen käyttö edellyttää kahden läheisauttajan nimeämistä.</p>
Ovivahti	<p>Turvapuhelinasiakkaan lisälaitte.</p> <p>Antaa hälytyksen turvapalvelutuottajan hälytyskeskukseen, kun asiakkaan ulko-ovi avataan.</p>